

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

J's Cozy Homes Turizm Emlak Danışmanlık Sanayi TİC. LTD. ŞTİ Şirketi [" J's Cozy Homes"] olarak güvenliğinize önem veriyoruz. J's Cozy Homes, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ["KVK Kanunu"] uyum sağlanması için KVK Kanunu'nun öngördüğü ilkeleri benimsemekte, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Bu kapsamda, J's Cozy Homes olarak hizmet verdiğimiz faaliyetlerimizi sürdürebilmek adına; "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, KVKK ve ilgili sair Kanun ve mevzuatlar tarafından öngörülen esas ve usuller doğrultusunda, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla kişisel verilerinizi aşağıda açıklandığı çerçevede işleyebilmekteyiz.

1.Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşlenmesi, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, ideal konaklama yerinizi bulmanıza yardımcı olmak üzerine kurduğumuz bu platform üzerinden siz değerli üyelerine hizmet sunabilmemiz amacıyla toplanmaktadır. Söz konusu iş faaliyetimizi tam ve gereği gibi yürütebilmemiz, aynı zamanda sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz amacıyla kişisel verileriniz; kimlik bildirim formu, matbu formlar, pasaport veya kimlik fotoğrafı talebi, sözleşmeler, elektronik posta, ilgili kişinin kendisi, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla, çağrı merkezi, internet sitesi, online hizmetler ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz;

Adınız, soyadınız, cinsiyetiniz, TC kimlik numaranız veya pasaport numaranız veya geçici TC kimlik numaranız, fotoğrafınız, doğum yeri ve tarihiniz, uyruğunuz, mail adresiniz, telefon numaranız, ve sair iletişim bilgileriniz, adresiniz, konaklama bilgileriniz ve tercihleriniz, birlikte Konakladığınız kişinin Kişisel Bilgileri, Acil durumlarda aranacak kişi bilgisi, Banka/Kredi Kartı bilgileri, IBAN / Hesap No , ödeme ve faturalama, gibi finansal verileriniz, muhtelif zamanlarda tarafımızca elektronik olan veya olmayan yöntemlerle edinilebilecek sesli ve

dijital bilgiler dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere verileriniz şirketimiz J's Cozy Homes tarafından işlenecektir.

Ayrıca, J's Cozy Homes online hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezimizi veya internet sitemizi kullandığınızda, şirketimizin web sitesinde paylaştığı internet sayfalarını ziyaret etmeniz ya da bu sitelerde gezmeniz halinde de kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlar ve amaçları dahilinde işlenecektir. Özel nitelikli kişisel verileriniz ve genel nitelikli kişisel verileriniz, J's Cozy Homes tarafından aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

Özel nitelikli kişisel verilerinizde dahil olmak üzere kişisel verileriniz ;

- Kampanya ve bilgilendirmelerin mesaj ve e-mail kanalı ile yapılması,
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi;
- Araştırma yapılması;
- Hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapma;
- Kimliğinizi doğrulama;
- Konaklama hizmetlerimize ilişkin her türlü talep, soru ve şikâyetinize cevap verebilme;
- Şirketimizin sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirleri alma;
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken verilerinize ilişkin bilgileri yasal süreler çerçevesinde muhafaza etme;
- Üye memnuniyetinin ölçülmesi dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, benzeri amaçlarla işlenebilecektir.

2.Kişisel Verilerinizin Kimlere, Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, J's Cozy Homes'un yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla [suçla mücadele, devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi ve benzeri ancak bununla sınırlı olmamak üzere J's Cozy Homes'un 'un yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda] yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşlar ile Kanun ve benzeri mevzuat kapsamında ve yukarıda yer verilen amaçlarla ;

- Emniyet Genel Müdürlüğü ve benzeri kolluk kuvvetleri,
- Mahkemeler,
- Avukatlar, vergi danışmanları ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler,
- Yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz,
- Hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz destek hizmet sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişiler ile KVKK'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kişisel verileriniz ayrıca; üyenin ticari elektronik ileti onayı doğrultusunda tercih, beğeni ve alışkanlıkları doğrultusunda kendisine tanıtım, reklam yapılabilmesi, fayda ve fırsat sunulabilmesi amacıyla ticari elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcısı ile paylaşılmaktadır. Web sitesi kullanım tercihleri ve gezinti geçmişi çerez [cookie] hizmeti alınan üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır.

Yukarıda belirttiğimiz yurt içi ve yurt dışı aktarıma konu kişisel veriler, güvenliklerini sağlayacak teknik tedbirlerin yanı sıra; hukuki ilişkinin karşı tarafının veri sorumlusu veya veri işleyen olması dikkate alınarak sözleşmelerimizde yer verilen KVK Kanunu uyumlu hükümler sayesinde yasal olarak da korunmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süreleri

J's Cozy Homes, işlediği kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca KVK Kanunu ile uyumlu olarak muhafaza eder. Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikamızda bu süreler yaklaşık olarak aşağıdaki gibidir:

Üyeye ilişkin bilgiler, 6098 sayılı Kanun gereği, sözleşme süresi devam ettiği sürece ve Sözleşme sona erdikten sonra, ilgili sözleşme konusu itibarıyla, konunun yasa uyarınca tabi olduğu en uzun zamanaşımı süresi hangisi ise, o süre boyunca veri saklanır.

- Muhasebe ve finansal işlemlere ilişkin tüm kayıtlar, 6102 Sayılı Kanun, 213 Sayılı Kanun uyarınca 10 yıl süreyle saklanır.

- Ticari elektronik ileti onay kayıtları, 6563 Sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuat gereği onayın geri alındığı tarihten itibaren 1 yıl boyunca saklanır.
- Çerezler için web sitemizdeki Çerez Politikamızı inceleyiniz.

4.Kişisel Verilerinizin Korunmasına Yönelik Haklarınız ve Nasıl Kullanılacağı

İşlenen kişisel verilerinizle ilgili olarak, mevzuat uyarınca;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinize erişim ve bu verileri isteme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

J's Cozy Homes olarak, kişisel verilerinizi teknik ve idari imkanlarımız dahilinde titizlikle korumaktayız. Şirketimiz tarafından alınan güvenlik tedbirleri teknolojik imkanlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ["KVK Kanunu"] ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi "www.jcozyhomes.com" web adresindeki "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu"nu doldurarak ; Nailbey Sokak, Yeşilada Apt., No:36/2 Kadıköy/İstanbul, Türkiye adresine bizzat teslim edebilir,

noter kanalıyla gönderebilir veya info@jcozyhomes.com adresine veya jcozyhomesturizm@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Bu yollar haricinde üyelerimiz tarafından yapılan başvurular hukuka uygunluk ve veri güvenliği ilkeleri çerçevesinde dikkate alınmayacaktır.

Başvurularda talebe ilişkin bilgi ve belgelerle birlikte; başvuru talebinizde olması gereken unsurlar şunlardır ;

- Ad, Soyad ve başvuru yazılı yapıyor ise imzanız,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için uyruğu, pasaport numarası veya varsa yabancı kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş adresi,
- Bildirime esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası,
- Talep konusunun açıkça belirtilmesi gereklidir.

Şirketimize ulaşacak ve ilgili kişinin taleplerini içeren Türkçe dilindeki başvurularınıza, 15 /30 (on beş/otuz) iş günü içerisinde elektronik posta veya fiziki mektup yoluyla cevap verilerek, taleplerinizin gereği yerine getirilecektir.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" kapsamında, cevaplama işlemi için ayrıca bir maliyet oluşursa; bu işlem, Tebliğ'de belirlenen ücretlendirme esasları doğrultusunda ücretli olarak yerine getirilecektir."